

Brain@Work - Information competence as booster for prospective scientists – Erasmus+ Kick-off meeting
November 7-8, 2019 - Italian National Research Council, Bologna

***Information Literacy* at the University of Liège**

Bernard Pochet, PhD

1817, birth of the
University of
Liège... before
Belgium (1830)



Quick key figures of ULiège ...

University of Liège

11
Faculties

3 cities / 4 campuses

- Liège Sart Tilman
- Liège city centre
- Gembloux Agro-Bio Tech
- Arlon Campus Environment



OUR FACULTIES

FACULTY OF PHILOSOPHY AND LETTERS



FACULTY OF LAW, POLITICAL SCIENCE
AND CRIMINOLOGY



FACULTY OF SCIENCES



FACULTY OF MEDICINE



SCHOOL OF ENGINEERING



FACULTY OF VETERINARY MEDICINE



FACULTY OF PSYCHOLOGY, SPEECH AND
LANGUAGE THERAPY, AND EDUCATION



HEC MANAGEMENT SCHOOL-ULIÈGE



FACULTY OF SOCIAL SCIENCES



FACULTY OF GEMBOUX AGRO-BIO TECH



FACULTY OF ARCHITECTURE



Training Programmes

212
Master's

- 38 transition Bachelor's
- 212 Master's all orientations
 - 68 Specialised Masters
 - 30 Doctorate Colleges
 - 20 MOOC's



Students

25,000
Students

- 58% of students are women
- 42% of students are men
- 24% of foreign students
- 128 nationalities represented

Total number of students, all categories combined,
including PhD students



Graduates

92,300
Graduates

Per year:

- 3,400 graduates holding a Master's or Specialised Master's
- 260 PhD graduates (with thesis)



Research

2,090
research agreements

- of which **1,458** with at least one international partner in **82** countries worldwide
- **71** EU-funded framework programmes (FP7 and H2020)
- **13** projects financed by an ERC



International mobility

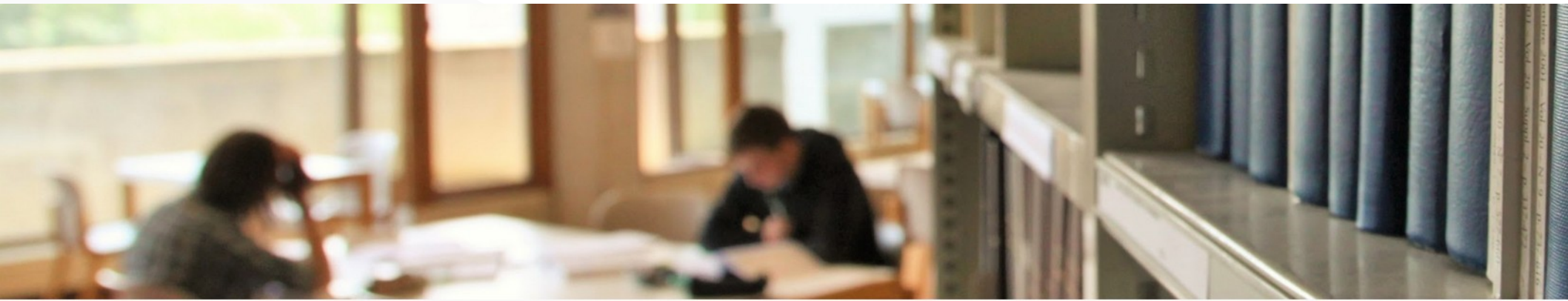
+ 2,200
exchange and cooperation
agreements

- 838 foreign students come to ULiège
- 742 ULiège students continue their studies in a university in Europe and throughout the world
- exchange and cooperation agreements with 900 partner institutions over the world



The logo is a stylized 'L' composed of several triangles in various colors: grey, light green, yellow, orange, red, blue, purple, and teal. A small teal triangle is positioned above the main 'L' shape.

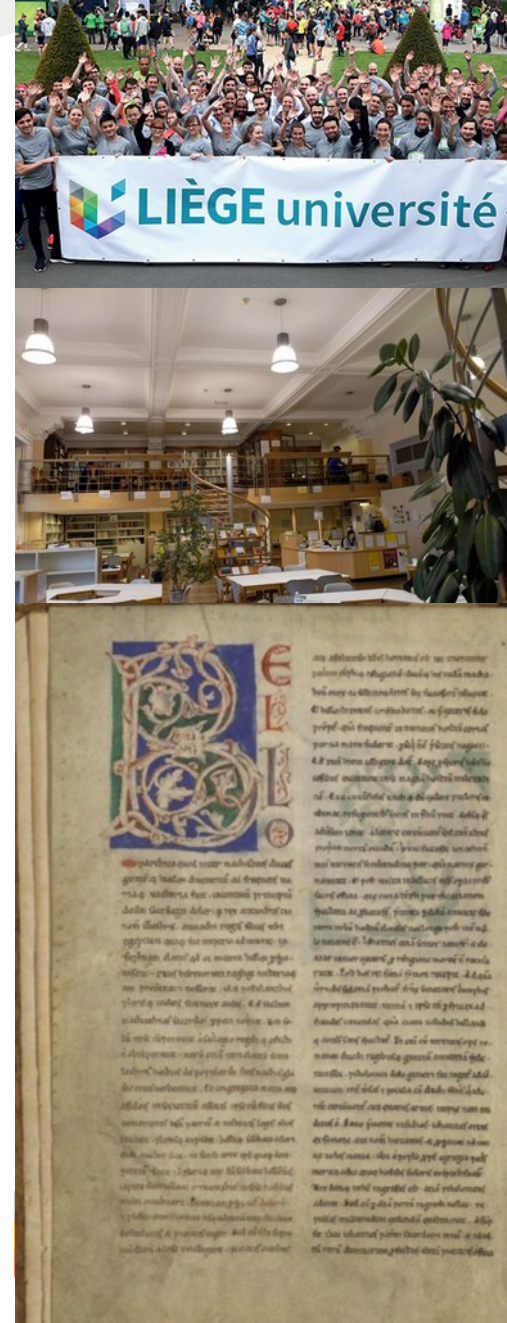
LIÈGE université Library



ULiège Library – key figures:

Three sectorial branches (SSH, TS, MS) +
Transversal & Central activities (incl.
Information Literacy, Open Science...):

- ➔ 15 locations, more than 2,000 seats & 20 collaborative work rooms
- ➔ 105 staff members (18 scientists)
- ➔ 83,000 titles of electronic periodicals, more than 700,000 e-books, 1,223,000 catalogued monographs
- ➔ An exceptional heritage collection of 565 incunabula (books printed in Europe before January 1501)



ULiège Library – The library as a service!



The library
catalogue,
shelves,
books,
subscriptions...
are no longer
the center of
our concerns

ULiège Library – The library as a service!

- ✓ Work and Study Spaces
- ✓ Resources (incl. our collections)
- ✓ Supports (Assistance, Training & Courses)
- ✓ ...



ULiège Library – The library as a service!

ULiège Library is also:

- ✓ More than 10 years of Open Access
 - *ORBi* (institutional repository with mandate)
 - Electronic publication (*PoPuPS* with 22 e-journals, *e-publish* for books)
 - Others : *Donum* (for other numerical objects) & *Matheo* (Master Thesis Online)
- ✓ Nearly 30 years of history and networks on Information Literacy



Library as a service: Information literacy

Training (one of the basic missions of libraries)

The information literate person can:



Information

(Nichole Ackerman Martin, 2014)

ULiège Library and Information Literacy

Nearly 30 years of history and networks

- ✓ 1989-1999: "User Training Group", created at the University of Liège by several members of the Belgian Documentation Association
- ✓ 1999-2010: *EduDOC* Group (non profit org.)
- ✓ 2012-: creation of the Infolit working group within ULiège Library
- ✓ 2015-: creation of an ARES* "ILIB" WG (1 international symposium and 3 training days)

(* Research and Teaching Academy, which includes all higher education institutions)



Le site du Groupe Formation des Utilisateurs

Après dix ans de fonctionnement, le groupe a pris la décision de se saborder. Il est maintenant remplacé par le [Groupe EDUDOC](#) constitué en asbl le 28 janvier 1999.

[Page d'accueil](#)

[n'oubliez pas de modifier votre lien](#)

[Contexte](#)

[Activités](#)

[EDUDOC](#)

[Contacts](#)

[Index](#)

Ce site qui contient des informations qui décrivent l'ensemble des activités du groupe de 1989 à 1998.

Notre groupe :

- s'intéresse aux démarches intellectuelles de la prise d'information, en amont et en aval de la recherche documentaire elle-même : l'initiative de prise d'information, l'élaboration de la recherche, la critique de l'information et les comportements de l'utilisateur;
- effectue un travail de réflexion sur les aspects pédagogiques et d'observation de ce qui se fait actuellement dans l'enseignement secondaire et dans l'enseignement supérieur, en Belgique et à l'étranger, (ce travail doit déboucher sur une sensibilisation des enseignants, des bibliothécaires et des décideurs);
- est ouvert à toutes les personnes, membres ou non de l'[ABD](#), qui sont intéressées par la problématique décrite ci-dessus;
- est un groupe de travail de l'[Association Belge de Documentation \(ABD\)](#)

Un article paru dans [Education et Francophonie](#) (publié par l'Association canadienne d'éducation de langue française)

Réunie en session extraordinaire, le 30 aout 2010, l'assemblée générale de l'asbl a décidé la liquidation du Groupe **EduDOC**. Le Groupe **EduDOC** et sa liste n'existent donc plus et la mise à jour des informations de ce site n'est plus assurée (contacts : **P. Thirion** ou **B. Pochet**).

(Merci à tout ceux qui ont partagé cette aventure avec nous !)

POURQUOI une formation documentaire ?

- parce que les utilisateurs de l'Information scientifique et technique (IST) sont confrontés :
 - à une quantité croissante d'IST ;
 - à une diversité croissante de sources d'IST : Internet, CD-ROM, etc. ;
 - à une nécessité croissante d'accéder à l'IST.
- parce que l'exploitation intelligente des sources d'information et de l'information elle-même n'est pas une compétence innée mais une compétence qui s'acquiert.
- parce que en quinze ans de travaux nous avons acquis la conviction que dans le domaine de l'accès à l'IST, la formation documentaire (recherche documentaire, formation à Internet, etc.) est un moyen indispensable :
 - pour rendre l'individu capable de prendre réellement en charge ses besoins d'information ;
 - pour le rendre capable d'y apporter toute la réflexion et l'attitude critique nécessaires ;
 - pour lutter contre l'échec scolaire.

Activité en cours :

Le groupe **EduDOC** et la [commission "Bibliothèque" du CIUF](#) ont réalisé une enquête d'évaluation des compétences documentaires des primo-arrivants (étudiants qui quittent l'enseignement secondaire) dans l'enseignement supérieur de la Communauté française de Belgique. 31 institutions ont accepté de participer à cette enquête :



Groupe de travail ILIB (ARES-CBS)

soutenir le développement de la maîtrise de l'information

[ACCUEIL](#) [ACTIVITÉS](#) [MEMBRES DU GROUPE](#)

LE GT ILIB

Le 17 novembre 2015, à la demande de ses membres fondateurs, la Commission Bibliothèques et Services Académiques Collectifs (CBS) de l'[ARES](#) a décidé de créer un groupe de travail « ILIB ». Le comité scientifique [ILIB15](#) est donc transformé en **groupe de travail** de la CBS.



[f](#) [t](#) [in](#) [g+](#) [Share / Save](#)

Recherche...



ARTICLES RÉCENTS

Programme de la soirée How To

Soirée How To

GT Infolit

Le groupe de travail InfoLit (*Information Literacy*) a été créé en août 2012. L'*Information Literacy* ou "maîtrise de l'information" est une préoccupation de longue date de l'ULiège.

C'est à l'ULiège qu'a été créé, en 1989, le premier groupe de travail sur la formation documentaire en Belgique (dans le cadre de l'«Association Belge de Documentation»). Il a été relayé, 10 ans plus tard, par le Groupe EduDOC présidé pendant 18 ans par des bibliothécaires de l'ULiège ([voir l'ancien site Web du groupe](#)). Parallèlement, les différentes bibliothèques ont développé un ensemble d'activités adaptées à leurs différents publics. Ces formations ont abouti à la création de cours inscrits dans les programmes officiels des différentes facultés.

L'objectif premier du GT Infolit est permettre à chacun d'échanger des expériences et de mutualiser des outils. Les missions qui ont été confiées au groupe de travail par le comité de direction de ULiège Library sont de :

- être un observatoire de la formation documentaire à l'ULiège ;
- mettre en place des outils de communication destinés aux étudiants, à l'université et à l'extérieur via, entre autres, le site de ULiège Library ;
- rédiger [un référentiel de ressources liées à la maîtrise de l'information scientifique](#).

Le groupe a déjà réalisé :

- un [cadastre détaillé des formations](#) (cours inscrits à l'horaire, cours avec la participation d'un bibliothécaire et formations) ;
- un [programme de formations à destination des doctorants dans le cadre des formations transversales de l'ARD](#) (42 séances de formations ont été organisées en 2016-2017) ;



The Infolit working group



Composed of all
library
Scientists
who give at least
One credited course

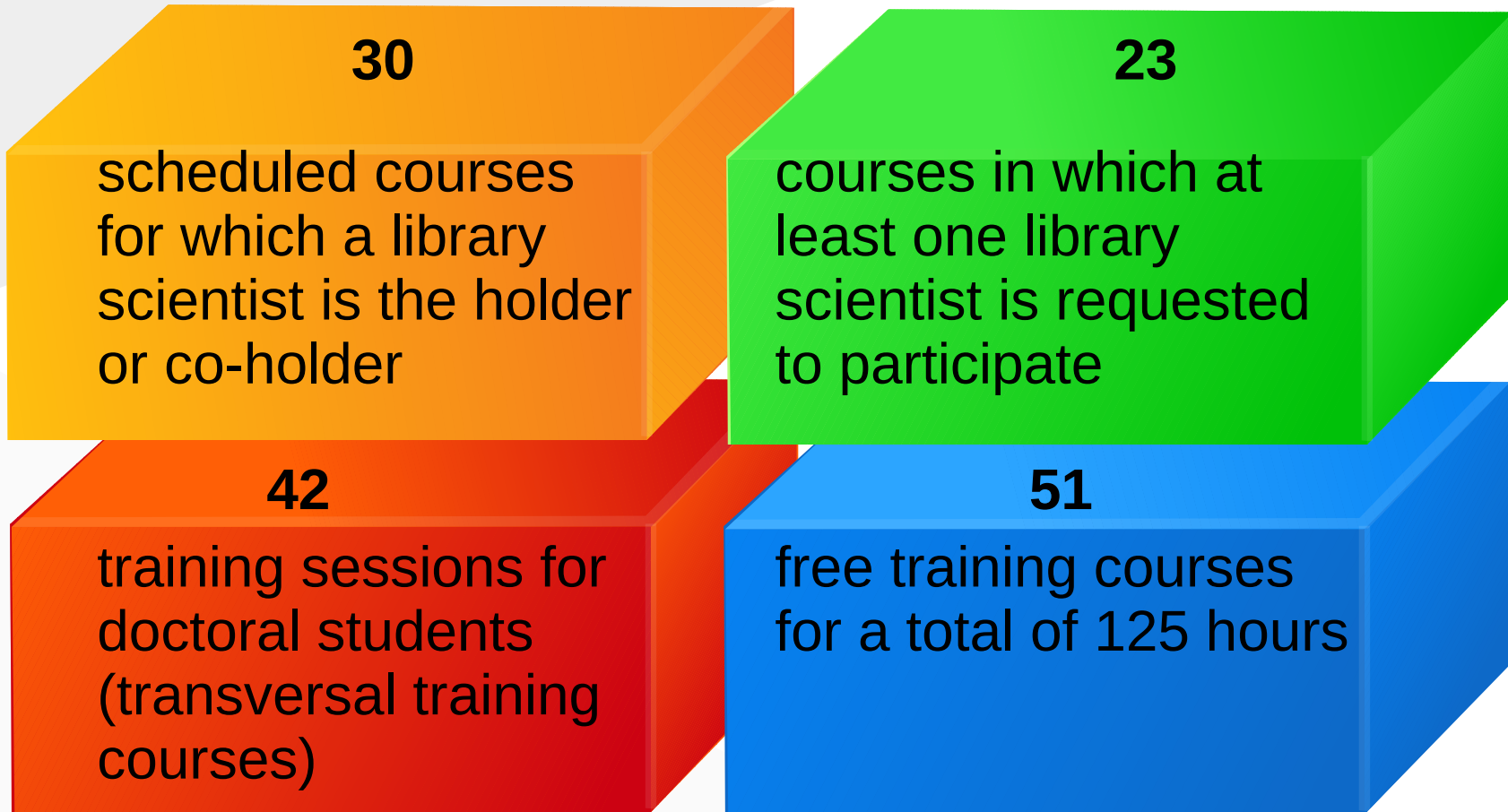
The Infolit working group, main objectives:















- ✓ **To enable everyone to exchange experiences and share tools;**
- ✓ **Set up Institutional visibility of our IL actions;**
- ✓ **Advocacy about IL (authorities, teachers & researchers, colleagues...);**
- ✓ **Collaboration with teachers (call for...).**

The Infolit working group, entrusted tasks:

- **Draw up a register of courses and training courses;**
- **Organize a training program for doctoral students as part of the RIA's transversal training courses**
- **Write an Information Literacy Framework for ULiège**





1. Courses register (for 2018)...



DOCU0445-2	Information literacy and evidence-based veterinary medicine	French	
DOCU0449-3	Scientific literature and information literacy	French	
DOCU1001-1	Information systems in the biomedical field	French	
COMU2145-1	Introduction to media and information	French	
COMU2147-1	History of information and communication sciences, with an introduction to document research	French	
FLES0003-1	Information and communication technologies for the teaching/learning of French as a foreign language	French	
FLES0003-2	Information and communication technologies for the teaching/learning of French as a foreign language (CEFLES)	French	
GDOC0009-1	Information Technology & Organizational Change	English	
GEST3150-1	Management of the public sector (principles, evolution of theories and practices, information system)	French	
GEST3759-1	Strategic, Organizational and Information System Audits	English	
GEST4001-1	Organisation, management and information healthcare institutions; resources	French	
GEST7033-1	New information and communication technologies (NICT)	French	
GEST7046-1	Information systems and E-HRM	French	
GIRI9003-1	Introduction to information literacy and critical appraisal of scientific literature	French	

2. Training program for scientists and doctoral students

Seven axes of training in the Research and Innovation Administration program:

-  → AXE 1 : Start your research
-  → AXE 2 : Develop your research
- AXE 3 : Keeping you professional project in mind
-  → AXE 4 : Communicate and disseminate your research
- AXE 5 : Ethics and quality in research
-  → AXE 6 : Open science / Open research
- AXE 7 : Leadership in research



CATALOGUE DE FORMATIONS TRANSVERSALES POUR LES CHERCHEURS TRAINING GUIDE FOR RESEARCHERS

2019-2020

ULiège Library in the programs of transversal training courses:

Scientist (mainly PhD students) ask us/needs(?) short format training sessions:

- Short sessions (3 h)
- Mainly face to face
- 10-15 pers.
- 10 modules (framework)
- Session evaluation



ULiège Library in the programs of transversal training courses:

- ✓ **Axe 1: start your research**

- Module 1: Sources of Scientific Information, Issues and Methodology
- Module 2: Advanced scientific information search method
- Module 2b: Introduction to bibliometric indicators
- module 3: Use of bibliographic management software (Zotero, Mendeley, Jabref)

- ✓ **Axe 2: develop your research**

- Module 5: Researching Evidence in Clinical Sciences

- ✓ **Axe 4: Communicate and disseminate your research**

- Module 4: Principle of scholarly communication
- Module 4b: Encode your thesis in LaTeX

- ✓ **Axe 6: Open Science / Open research**

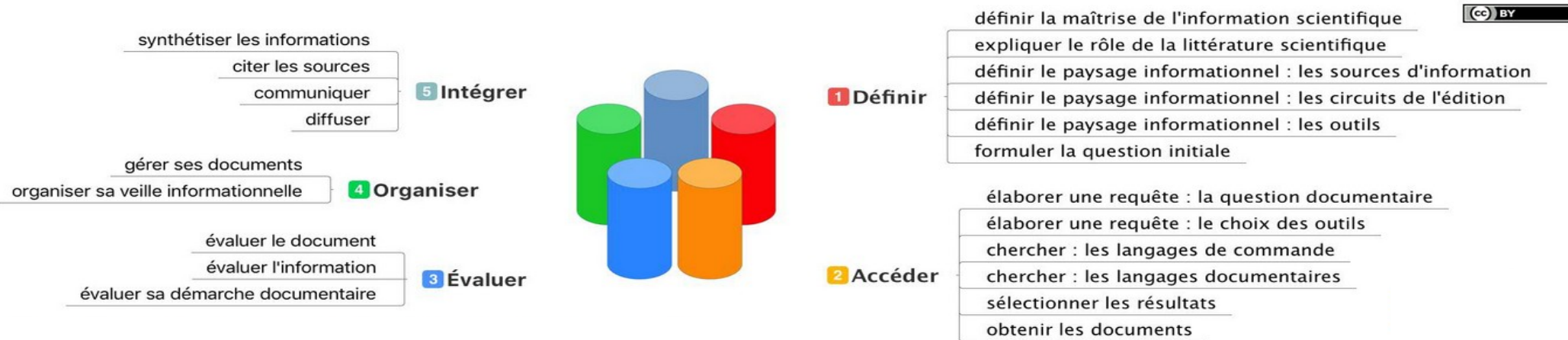
- module 6: Principles of open access
- module 7: Copyright and open access
- Module 8: DMPonline.be : Tool to help you write a data management plan



R1 - Doctorants

3. Information Literacy Framework for ULiège

Les cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique (5PMIS)
= The five pillars of scientific information literacy (not yet translated...)



See : infolit.be/5PMIS

The 5PMIS



Objectives?

- ✓ Be used as a guide for the development of courses and training
- ✓ Be implemented as an evaluation and improvement tool for existing courses/training
- ✓ Clarify the respective roles of teachers and librarians to strengthen partnerships
- ✓ Be used as an information tool for non-specialists
- ✓ Inform teachers about the resources to be included in the competency frameworks (written or in the process of being written)
- ✓ Provide a basis for assessing students' skills

The creation of 5PMIS...



→ **By 7 members of the IWG**

- ✓ 11 meetings (between 07/2015 and 05/2017)
- ✓ Use of collaborative tools (one Wiki, Google sheet, Framapad, Mind24...)

→ **Made from:**

- ✓ The opinion of 32 teachers from the three sectors
- ✓ A literature review
- ✓ An analysis of eight other reference systems
- ✓ The analysis of the content of our courses

5PMIS framework: results

- ✓ **Five pillars**

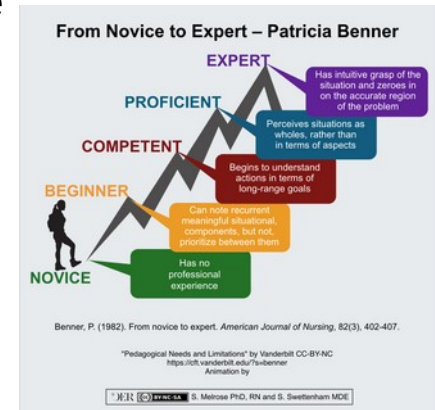
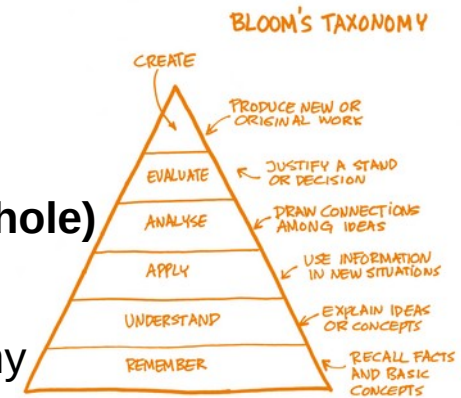
- 1 - Define
- 2 - Access
- 3 - Evaluate
- 4 - Organize
- 5 - Integrate

- ✓ **We are talking about "resources" rather than "competence" (= the whole)**

- 64 resources grouped into 21 "families"
- A pragmatic framework, each resource is writes using Bloom taxonomy
- Not specific for STEM but for all students of the university of ULiège

- ✓ **Three levels**

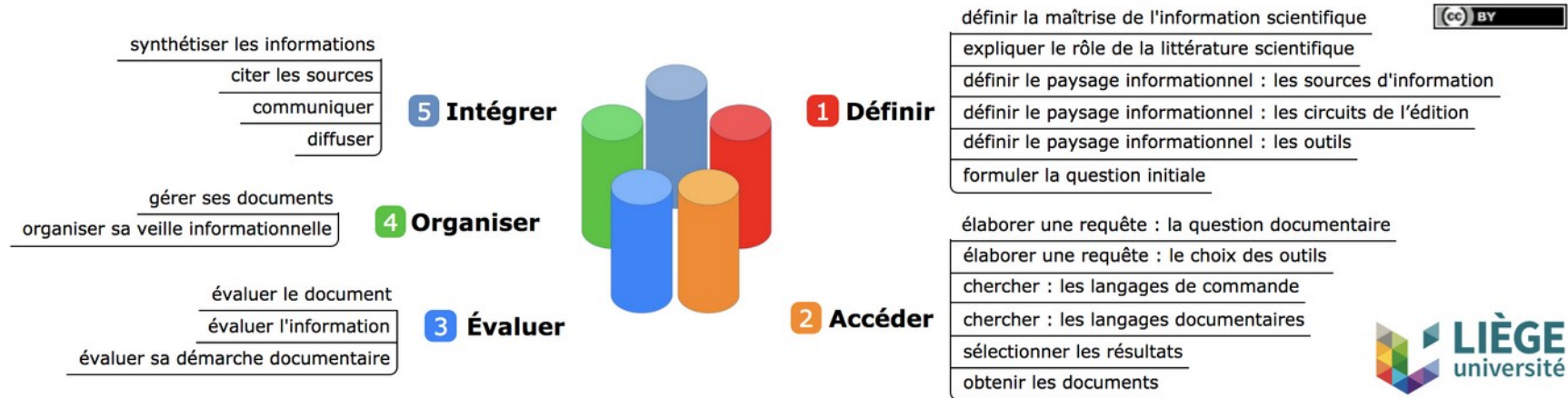
- 1 - Novice
- 2 - Intermediate
- 3 - Competent



5PMIS framework: validation



- Validated (February-April 2017) by:
 - ✓ Other members of the IWG
 - ✓ Members of the ULiège Library Management Committee
 - ✓ Scientists and academics from ULiège, ULB and UdeM
 - ✓ Members of the "Pedagogy" commission of the ADBU (France)
- Published online (CC BY) in September 2017
- A paper submitted and several presentations at conferences



5PMIS - Cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [5. Intégrer](#) > 5.2. citer les sources

Présentation

Construction du référentiel

1 . Définir

2. Accéder

3. Évaluer

4. Organiser

5. Intégrer

5.1. synthétiser les informations

5.2. citer les sources

5.2. citer les sources

1 – reconnaître qu'il faut citer toutes ses sources pour éviter le plagiat

1 – mémoriser qu'il existe différents styles de référencement

1 – citer correctement ses sources par un renvoi bibliographique (dans le document) et une liste de références bibliographiques

1 – intégrer dans son propre document les idées d'autres auteurs sans en modifier le sens

– 2 3 produire des bibliographies dans un format adéquat au moyen d'un logiciel bibliographique

– 2 3 appliquer les règles du droit d'auteur et des licences d'utilisation

Take home messages

Our experience with IL is not exceptional but we can bring to **BRAIN@WORKS**:

- Our thoughts about IL
- How we work (courses and training program for doctoral students)
- Our 5PMIS framework

What we expect?

- A critical look about our work
- An opportunity to evolve with other examples and reflections

Overall:

- Progress on IL in Europe
- Real collaborations in Europe about IL (we only collaborate with France (ADBU, URFIST...))